

Herzlich willkommen!

Informationen

für Ihren Aufenthalt im Hotel Vivendi

Herzlich willkommen im Hotel Vivendi!

Auf den folgenden Seiten haben wir die wichtigsten Informationen für Ihren Aufenthalt in unserem inklusiven Hotel zusammengestellt.

Wann gibt es Frühstück? Wo ist die Sauna? Wie werden meine Hemden wieder glatt? Auf diese und weitere Fragen geben wir hier eine Antwort.

Um Ihnen die Orientierung zu erleichtern, sind die Informationen alphabetisch sortiert.

Seien Sie auch mobil gut informiert und laden sich die Informationssammlung unter www.hotel-vivendi.de oder über den unten stehenden QR-Code herunter.

Nutzen Sie hierfür unseren kostenfreien WLAN-Zugang mit folgenden Log-in-Daten.

WLAN: **cx.gaeste**
Passwort: **Willkommen**

Bei Fragen oder Anregungen wenden Sie sich gerne jederzeit an unser Team.

Sie erreichen uns tagsüber unter: **+49 5251 771-133**
In nächtlichen Notfällen: **+49 5251 771-11090**

Über Feedback freue auch ich mich per Mail unter thomas.ihde@hotel-vivendi.de.
Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt auf unserem Connex-Campus und in der Informatikstadt Paderborn!

Ihr Thomas Ihde

Hotelmanager

Laden Sie sich diese Mappe
auch per QR-Code herunter:



Vorab die beliebtesten Fragen

Wie finde und nutze ich die Maxi-Bar nach 22.00 Uhr?

Unsere Maxi-Bar finden Sie im Loungebereich des 1. Obergeschosses. Folgen Sie einfach der Beschilderung zum Tagungsraum »Heder«.

An unseren Öffnungstagen hat die Bar im Erdgeschoss bis 22.00 Uhr geöffnet. Danach können Sie sich an der Maxi-Bar eigenständig an Getränken und Snacks bedienen und den Loungebereich im 1. OG nutzen. Ihren Verzehr notieren Sie auf dem ausgelegten Beleg, direkt neben der Bar. Bitte bringen Sie den Beleg zum Check-out mit, um Ihren Verzehr bei den Mitarbeitern an der Rezeption zu begleichen.

Wie komme ich zum Raucherbereich?

Das Hotel Vivendi ist ein Nichtraucherhotel. Deshalb bitten wir Sie, nur in den ausgewiesenen Bereichen zu rauchen.

Der überdachte Raucherbereich befindet sich hinter dem Hotelgebäude, gleich neben dem Parkhaus.



A

Allergien

Die Oberdecke und das Kopfkissen sind für Allergiker geeignet. Bei Lebensmittelunverträglichkeit berücksichtigt unser Küchenteam diese selbstverständlich bei der Zubereitung Ihrer Speisen. Bitte informieren Sie in diesen Fällen unsere Mitarbeiter an der Rezeption. Bei Fragen zu Allergenen und Inhaltsstoffen sprechen Sie bitte unsere Küchen- oder Servicemitarbeiter an.

Anschrift des Hotels

Connex Communication GmbH
Hotel Vivendi
Balhorne Feld 11
33106 Paderborn

Apotheke / Arzt

Wenden Sie sich in Notfällen bitte direkt an die Mitarbeiter der Rezeption. Wir kontaktieren für Sie den passenden Arzt oder eine Apotheke.

Die nächstgelegene Apotheke ist circa fünf Minuten mit dem Auto entfernt.
Apotheke am Hauptbahnhof
Bahnhofstraße 40
33102 Paderborn
Tel.: +49 5251 6981490

Außerhalb üblicher Sprechzeiten und an Wochenenden erreichen Sie den ärztlichen Bereitschaftsdienst unter www.116117.de oder direkt unter der zentralen Rufnummer 116117.

Aufzüge

Im Hotel befinden sich drei Aufzüge, die mit integrierten Monitoren ausgestattet sind. Über diese versorgen wir Sie mit einigen Informationen (Wetter, „Breaking-News“, etc.) für den Start in den Tag. Im Brandfall benutzen Sie bitte ausschließlich die Treppenhäuser.

B

Bademantel

Für jeden Gast steht im Zimmer ein Bademantel kostenfrei zur Verfügung. Nutzen Sie diesen gerne im Sauna- und Fitnessbereich.

Bank

Postbank Finanzcenter | Balhornstraße 15 | 33102 Paderborn
Sparkasse Paderborn-Detmold | Riemekestraße 148 | 33102 Paderborn
Volksbank Paderborn | Riemekestraße 31 | 33102 Paderborn

Beleuchtung und Steckdosen

Die Beleuchtung und die Steckdosen aktivieren Sie durch Einstecken der Zimmerkarte in das Steuergerät neben der Zimmertür.

Bettdecken und Kopfkissen

Auf Wunsch händigen Ihnen unsere Mitarbeiter gerne zusätzliche Kopfkissen und Bettdecken aus.

Bezahlung

Bitte begleichen Sie Ihre Rechnung während Ihres Aufenthaltes oder bei Abreise. Sie können bar, mit EC-Karte, Visa- oder Mastercard bezahlen. Unsere Rezeption nimmt selbstverständlich auch Kostenübernahmen an.

»Bitte nicht stören« und »Bitte Zimmer reinigen«

An der Garderobe finden Sie das Schild zum Aufhängen am äußeren Türgriff. Alternativ betätigen Sie einfach den Druckknopf am inneren Türgriff der Hotelzimmertür. Anschließend ist der Zugang für die Raumpflege entzogen. In Notfällen hat das Hotel-Management weiterhin die Möglichkeit das Zimmer zu betreten.

Bügeln

Sollten Sie ein Bügeleisen und ein Bügelbrett benötigen, teilen Sie dies bitte unseren Mitarbeitern an der Rezeption mit. Wir stellen Ihnen beides kostenfrei zur Verfügung. Bitte vermeiden Sie das Bügeln unterhalb des Rauchmelders. Sie haben keine Zeit selbst zu bügeln? Dann können Sie gerne unseren Bügelservice in Anspruch nehmen. Preise und Vorgehen finden Sie am Ende dieser Informationsmappe.

C

Check-in und Check-out

Am Anreisetag steht Ihnen das Zimmer ab 15.00 Uhr und am Abreisetag bis 10.00 Uhr zur Verfügung. Ihr Gepäck verwahren wir gerne kostenfrei in unserem Kofferschrank an der Rezeption.

E

Elektronische Anschlüsse

In den Zimmern und Bädern sind ausreichend Steckdosen vorhanden. Diese entsprechen der deutschen Norm mit 220V/50Hz.

F

Feueralarm

Im Fall eines Feueralarms bitten wir Sie das Gebäude über eines der Treppenhäuser zu verlassen, und vor dem Hotel am ausgewiesenen Sammelpunkt auf Anweisungen der Feuerwehr zu warten.

Frühstück

Montags bis freitags in der Zeit von 07.00 Uhr bis 10.00 Uhr steht für Sie ein reichhaltiges Frühstücksbuffet bereit. Pro Gast zahlen Sie 9,50 €. Heißgetränke und Mineralwasser sind im Preis enthalten. Limonaden erhalten Sie gegen einen Aufpreis. Außerhalb der Frühstückszeiten zahlen Sie alle Getränke nach Verbrauch.

Fundsachen

Sollten Sie etwas vermissen oder gefunden haben, wenden Sie sich bitte an unsere Mitarbeiter an der Rezeption.

G

Gepäck

Ihr Gepäck verwahren wir gerne kostenfrei in unserem Kofferschrank in der Nähe der Rezeption.

Getränke

An unseren Öffnungstagen hat die Bar im Erdgeschoss bis 22.00 Uhr geöffnet. Danach können Sie sich an der Maxi-Bar im 1. OG eigenständig an Getränken und Snacks bedienen sowie den Loungebereich nutzen. Ihren Verzehr notieren Sie auf dem ausgelegten Beleg, direkt neben der Bar. Bitte bringen Sie den Beleg zum Check-out mit, um Ihren Verzehr bei den Mitarbeitern an der Rezeption zu begleichen.

H

Handtücher

Eine ausreichende Anzahl Handtücher finden Sie auf den Hotelzimmerbetten. Wenn Sie weitere Handtücher benötigen, wenden Sie sich bitte an unsere Mitarbeiter an der Rezeption. Wünschen Sie einen Handtuchwechsel, legen Sie die gebrauchten Tücher bitte auf den Boden in Ihrem Bad. Diese tauschen wir gegen frische Handtücher aus. Bitte denken Sie dabei an die Umwelt.

Haustiere

Alle unsere Zimmer sind für Allergiker geeignet, daher können wir leider keine Haustiere beherbergen. Hierfür bitten wir um Ihr Verständnis.

Heizung

Auf eine klassische Klimaanlage, die oft zu trockene und zu kalte Luft produziert, verzichten wir bewusst. Ein optimales Raumklima regelt im gesamten Gebäude eine vollautomatische Betonkernaktivierung. Lassen Sie daher die Fenster geschlossen und öffnen diese nur bei Bedarf zum Stoßlüften. Bitte lassen Sie den Temperaturregler am Heizkörper auf der eingestellten Stufe stehen. Im Bad befindet sich ein Abluft, der die Zirkulation frischer Luft gewährleistet. Die Tür zum Bad kann dabei geschlossen bleiben. Bei starker Sonneneinstrahlung fahren die Jalousien automatisch auf 3/4 der Fensterfläche herunter, um eine Wärmeeinstrahlung in den Raum zu verhindern. Verlassen Sie das Zimmer und kehren zurück, kann es also sein, dass die Jalousien heruntergefahren sind. Niemand war in Ihrem Zimmer und hat die Jalousien betätigt, haben Sie keine Sorge.

Hygieneartikel

Sollten Sie etwas für die persönliche Hygiene benötigen, kommen Sie bitte auf unsere Rezeptionsmitarbeiter zu. Wir helfen Ihnen gerne weiter.

K

Kleiderbügel

Benötigen Sie mehr Kleiderbügel? An der Rezeption halten wir diese für Sie bereit.

L

Ladestationen

Im Parkhaus stehen Ihnen acht Stationen zum Laden von E-Autos kostenfrei zur Verfügung.

N

Nachteingang

In den Nachtstunden können Sie das Hotel über einen Nachteingang verlassen und betreten. Dieser befindet sich rechts neben dem Haupteingang des Hotels.

Notausgänge

Alle Notausgänge sind mit grün-weißen und beleuchteten Hinweisschildern gekennzeichnet. Bitte beachten Sie den ausgehängten Fluchtwegeplan an der Türinnenseite Ihres Zimmers.

Notfalldienst

Tagsüber kontaktieren Sie bitte unsere Rezeption unter +49 5251 771-133. Wenn die Rezeption nicht besetzt ist, in den Nachtstunden und am Wochenende wenden Sie sich bitte an +49 5251 771-11090.

P

Parkhaus

Es stehen Ihnen 240 Parkplätze im Parkhaus und 100 Außenstellplätze kostenfrei zur Verfügung. Geöffnet ist das Parkhaus montags bis freitags von 06.00 Uhr bis 22.00 Uhr. Für Sie als Hotelgast ist die Ein- und Ausfahrt mit Ihrer Zimmerkarte zu jeder Zeit möglich.

Post

Persönliche Postsendungen können Sie an der Rezeption abholen oder aufgeben. Die Adresse der nächsten Post-Filiale lautet: Balhornstraße 15-23, 33102 Paderborn (2,9 km entfernt)

R

Rauchen

Unser Hotel ist ein Nichtraucherhotel. Bitte rauchen Sie (auch E-Zigaretten) im überdachten Raucherbereich außerhalb des Gebäudes (Wegbeschreibung am Anfang des Heftes). Unsere Rauchmelder sind sehr empfindlich. Falls Sie trotz des Verbots im Zimmer rauchen, müssen wir Ihnen entstehende Kosten für Feuerwehreinsatz, Reinigung und Umsatzverlust durch Nicht-Vermietung in Rechnung zu stellen.

Reinigung

Ihr Hotelzimmer wird täglich gereinigt. Wünschen Sie keine Reinigung, hängen Sie bitte das »Bitte nicht stören«-Schild mit der roten Seite an Ihre Zimmertür. Siehe auch »Bitte nicht stören«.

Restaurant

Unser Buffet-Restaurant ist montags bis freitags von 11.30 Uhr bis 14.00 Uhr für Sie geöffnet. Dort bieten wir täglich drei wechselnde und frische Gerichte von an. An unserer Salatbar finden Sie auch etwas für den kleinen Hunger. Am Abend von 18.00 Uhr bis 21.00 Uhr steht Ihnen ein wechselndes À-la-carte-Angebot zur Verfügung.

Rezeption

Die Rezeption ist montags bis donnerstags von 07.00 Uhr bis 20.00 Uhr, und freitags bis 18.00 Uhr besetzt. Sie erreichen unsere Mitarbeiter unter +49 5251 771-133. Außerhalb dieser Zeiten erreichen Sie uns in Notfällen unter +49 5251 771-11050.

S

Safe

Gerne verwahren wir Ihre Wertsachen kostenfrei in unserem Tresor. Bitte sprechen Sie unsere Mitarbeiter an der Rezeption hierfür an.

Sauna

Im Untergeschoss steht Ihnen von 07.00 Uhr bis 22.00 Uhr eine finnische Sauna (circa 90 Grad) zur Verfügung. Die Nutzung ist kostenfrei. Sprechen Sie bitte eine halbe Stunde vor Eintritt unsere Mitarbeiter an. Wir heizen die Sauna dann für Sie auf. Bitte halten Sie sich an die allgemein übliche Saunaknigge und nutzen Sie die Sauna aus Sicherheitsgründen zu zweit.

Supermarkt

Der nächste Supermarkt ist 2,9 km entfernt und hat werktags von 7.00 Uhr bis 21.30 Uhr geöffnet. Die Adresse lautet: REWE, Klöcknerstraße 38-44, 33102 Paderborn.

T

Tagungsräume

Im Hotel Vivendi befinden sich dreizehn Seminar- und Tagungsräume, die teilweise miteinander kombinierbar sind. Es stehen damit Veranstaltungsflächen von 30 bis 649 Quadratmetern zur Verfügung. Insgesamt können 1700 Quadratmeter für Veranstaltungen gemietet werden.

Taxi

Gerne bestellen wir ein Taxi für Sie. Informieren Sie bitte die Rezeption.

Telefon

In Deutschland existieren 135 Millionen Mobilfunkanschlüsse. Deshalb haben wir keine Festnetzanschlüsse auf unseren Zimmern. Müssen Sie doch einmal über das Festnetz telefonieren, können Sie dies selbstverständlich von unserer Rezeption aus tun.

TV

Alle Zimmer sind mit Ultra-HD-Fernsehern mit einer Auflösung von bis zu 2160p ausgestattet. Die Geräte sind smart und somit WLAN- und Bluetooth-fähig. Verbinden Sie das Gerät mit dem lokalen

WLAN, um im Internet zu surfen oder Ihren Lieblingsstreaming- oder shoppingdienst zu nutzen. **Denken Sie bitte im Anschluss an die aktive Abmeldung aus dem System.** Das Hotel Vivendi übernimmt keine Haftung für nicht autorisierte Zugriffe auf persönliche Accounts. Auf der Rückseite (rechts) befinden sich zusätzlich USB- und HDMI-Ports für Verbindung mit netzunabhängigen Medien.



Benutzung der Fernbedienung

Mit zwei Kippschaltern wechseln Sie den Kanal oder ändern die Lautstärke. Kurz:

Kanal + : hochdrücken	Lautstärke + : hochdrücken
Kanal - : runterdrücken	Lautstärke - : runterdrücken

W

Wäscheservice

Waschen, bügeln, falten. Gerne können Sie Ihre Kleidung bei uns reinigen lassen. Die Preise entnehmen Sie den hinteren Seiten dieser Informationsmappe. Möchten Sie den Service nutzen? Dann nutzen Sie bitte das Auftragskärtchen, das sich im Kleiderschrank auf dem Wäschebeutel befindet.

WLAN

WLAN steht Ihnen auf dem gesamten Connex-Campus kostenfrei zu Verfügung. Nutzen Sie für den Zugang folgende Daten.

WLAN: **cx.gaeste**
Kennwort: **Willkommen**

Z

Zimmerschlüssel /-karte

Mit Ihrer Zimmerkarte erhalten Sie jederzeit Zutritt in das Parkhaus und alle öffentlich zugänglichen Bereiche und Räume des Hotels.

Wäscheservice

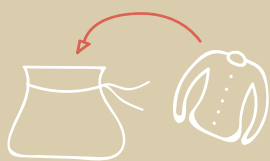
Nachthemd	2,50 €
Schlafanzug	2,50 €
Unterwäsche	2,00 €
Socken (Paar)	1,50 €
T-Shirt	2,50 €
Pullover / Sweatshirt	3,00 €
Oberhemd (ohne Stärke)	4,70 €
Bluse	4,70 €
Hose / Jeans	4,70 €

Faltenfrei – unser Bügelservice

Oberhemd (ohne Stärke)	3,50 €
Bluse	3,50 €
Hose / Jeans	3,50 €
Bügeleisen zum Selbstbügeln	kostenfrei

In drei Schritten zur frischen Wäsche.

1



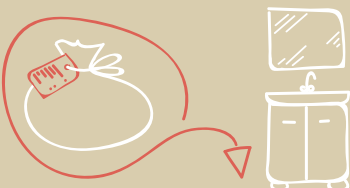
Wäsche in den Beutel geben

2



Karte befestigen

3



Beutel im Badezimmer ablegen

Geben Sie die Wäsche morgens vor der täglichen Zimmerreinigung in Auftrag, erhalten Sie die gereinigte Kleidung am selben Tag zurück.

Möchten Sie den Wäscheservice im Laufe des Tages in Anspruch nehmen, sprechen Sie bitte unsere Mitarbeiter an der Rezeption an.

Die Abrechnung erfolgt bei Abreise.

Kontaktdaten

Connex Communication GmbH
Hotel Vivendi
Balhorne Feld 11
33106 Paderborn

Tel.: +49 5251 771-133
Fax: +49 5251 771-33133

www.hotel-vivendi.de
info@hotel-vivendi.de

Geschäftsführer
Jörg Kesselmeier

Hotelmanager
Thomas Ihde

Allgemeine Daten

Das Hotel Vivendi verfügt über:

- 26 Doppelzimmer und vier Einzelzimmer (insgesamt 56 Betten)
- fünf barrierefreie Zimmer welche nach DIN 18024-2 zertifiziert sind
- barrierefreien Zugang im gesamten Hotel
- mehr als 300 Plätze im Restaurant
- 13 Tagungsräume mit 1.700 qm Gesamtfläche, größter Raum bis zu 600 Tagungsgäste
- Fitnessbereich mit Sauna
- LAN im Hotelzimmer und WLAN auf dem gesamten Connex-Campus (kostenfrei)

Preise

Einzelzimmer Eco	56 Euro
Einzelzimmer	84 Euro
Doppelzimmer	110 Euro
Frühstück	9,50 Euro

Bei einer Zimmerreservierung online gewähren wir in Verbindung mit einem Bildungsangebot 10 Prozent Rabatt auf den Übernachtungspreis pro Zimmer und pro Nacht